

## Contato

Cuiabá | Mato Grosso | Brasil  
+5565981435845 (Celular)  
ferspider3@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/ferspider3](http://www.linkedin.com/in/ferspider3)  
(LinkedIn)

## Top Skills

Scripting  
Gerenciamento de Redes  
Desenvolvimento WEB  
Zabbix  
Linux  
Windows Server

## Idiomas

English (Professional Working)  
Portuguese (Native or Bilingual)

## Cursos

Microsoft Azure Administrator  
(AZ-104)  
Power Platform Fundamentals  
(PL-900)  
Azure Fundamentals (AZ-900)  
DP-900 - Microsoft Azure Data  
Fundamentals  
Formação Webmaster 2017  
Profissional

# Fernando Aranha de Oliveira Soares

Especialista em Infraestrutura de TI | Especialista em Linux e Windows |  
Monitoramento Zabbix | Soluções RPA  
Cuiabá, Mato Grosso, Brasil

## Sumário

Como especialista em tecnologia da informação, possuo uma base sólida em sistemas operacionais, gerenciamento de redes e segurança cibernética.

A minha experiência vai desde a implementação e manutenção de infraestruturas de TI até à gestão avançada de redes informáticas. Sou adepto de diversas tecnologias, ferramentas e protocolos essenciais para o funcionamento eficiente e seguro de sistemas intranet e internet.

### Especialidades:

- Gerenciamento de Redes de Computadores: Proficiência em sistemas Windows, Linux e UNIX, com profundo conhecimento de cabeamento estruturado e topologias de rede.

- Segurança e Infraestrutura de TI: Habilidades avançadas em instalação, configuração e manutenção de hardware e software, complementadas por um sólido conhecimento de conceitos de defesa e cibersegurança.

- Soluções Multimídia e Comunicação: Experiência com aplicações de áudio, vídeo e multimídia, bem como conhecimento em acesso remoto e transferência de informações e arquivos.

- Observabilidade e Monitoramento de Sistemas com Zabbix, Proficiente em implementar e gerenciar soluções de observabilidade utilizando a plataforma Zabbix. Experiência sólida em monitoramento de sistemas, análise de dados e resolução de problemas, garantindo a disponibilidade e desempenho dos recursos de TI.

Procuro sempre atualizar e ampliar meus conhecimentos para me manter na vanguarda da tecnologia e garantir soluções eficientes e seguras. Vamos nos conectar para explorar como posso contribuir com meu conhecimento técnico para o seu negócio.

# Experiências

## DSS Serviços de Tecnologia da Informação

### Analista de Suporte em TI N3

Setembro 2019 - Atualmente

Cuiabá, Mato Grosso

- Atuar como Analista N3, prestando suporte ao parque de infraestrutura da entidade governamental JUCEMAT e também realizar suporte de nível de rede, com tarefas avançadas.
- Instalação desses sistemas conectando-os à nuvem para receber as atualizações e patches de segurança mais recentes, garantindo que os usuários estejam totalmente conectados com contas AD e SRM.
- Migração de tecnologias locais para nuvem (Oracle).
- Gestão do Firewall, VPN IpSec e Open VPN.
- Gestão do Zabbix com criação e manutenção de templates, itens e trigger's específicos do ambiente.
- Gestão do Grafana com criação e manutenção de painéis de observabilidade.
- Garantir a agilidade dos clientes no SLA, gerenciando seus tickets no software Freshdesk/CA e Service Now.
- Fui responsável pela instalação do hardware (Computadores, Impressoras, etc) e enviá-lo para a RMA para reparos caso necessário.
- Desenvolvimento e apoio no desenvolvimento de soluções de automação em RPA.
- Gestão e apoio com a equipe de suporte N1 e N2.
- Além disso, fui responsável pela instalação de equipamentos de rede, como roteadores wireless, cabeamento de rede e switches gerenciáveis.
- Principais ferramentas usadas para realizar essas tarefas, Hyper-V, Windows Server, Virtualização, VMware vSphere e ESXi, Software de fornecedor terceirizado, AnyDesk, Conexão da Área de Trabalho Remota RDP, Sistema de armazenamento da Brocade/HP.

## Ábaco Tecnologia da Informação LTDA

### Suporte em TI N2

Abril 2018 - Setembro 2019

Cuiabá, Mato Grosso

- Atuar como Analista N2, prestando suporte aos usuários e também realizar suporte de nível de rede, com tarefas intermediárias.
- Instalação desses sistemas conectando-os à nuvem para receber as atualizações e patches de segurança mais recentes, garantindo que os usuários estejam totalmente conectados com contas AD e SRM.
- Garantir a agilidade dos clientes no SLA, gerenciando seus tickets no software Freshdesk/CA e GLPI.
- Fui responsável pela instalação do hardware (Computadores, Impressoras, etc) e enviá-lo para a RMA para reparos caso necessário.
- Além disso, fui responsável pela instalação de equipamentos de rede, como roteadores wireless, cabeamento de rede e switches gerenciáveis.
- Principais ferramentas usadas para realizar essas tarefas, Hyper-V, Zabbix, Windows Server, Virtualização, VMware vSphere e ESXi, Software de fornecedor terceirizado, AnyDesk, Conexão da Área de Trabalho Remota RDP, Sistema de armazenamento da Brocade/HP.

## REDXCORP AUDIOVISUAL PRODUÇÃO E LOCAÇÃO EIRELLI

### Gerente de TI

Dezembro 2017 - Março 2018

Cuiabá, Mato Grosso

- Gerenciar equipes no projeto de digitalização do acervo de processos da Junta Comercial do Estado de Mato Grosso.
- Elaboração e envio de relatório de produtividade para matriz.
- Acompanhamento e suporte às equipes com os scanners

## UNEMAT

### Apoio de pesquisa para o projeto acadêmico FAPEMAT / UNEMAT

Julho 2017 - Dezembro 2017

Barra do Bugres e Região,

Mato Grosso

Desenvolvimento em conjunto com o CTMAT do Sistema de Olimpíadas de Matemática da Unemat..

## Prosolution Consultoria E Sistemas Informáticos

### Analista de Suporte

September 2015 - May 2017 (1 year 9 months)

Cuiabá, Mato Grosso

Abertura dos chamados, acompanhamento e apontamento sobre processos de atendimento da Junta Comercial do Estado de Mato Grosso (JUCEMAT - Junta Comercial do Estado de Mato Grosso), onde os usuários do serviço realizam o sistema REGIN na abertura, troca de firmas; apontando correções, melhorias e auxiliando contadores e usuários. Contribuindo assim para o desenvolvimento da área contábil e consequentemente para o desenvolvimento das empresas.

## Hospital Regional de Sinop

### Analista de Redes

December 2014 - July 2015 (8 months)

Sinop, Mato Grosso

- Instalação de Servidores físicos Dell e Infraestrutura Dell.
- Migração do Sistema SHIL de uso do Hospital para o novo Servidor.
- Instalação de cabeamento de rede com base no padrão NBR5810 e EIA/TIA 568B.
- Atuando com o atendimento de usuários sobre manutenções de rotina, manutenções preventivas e de manutenção corretiva.

## Ábaco Tecnologia de Informação

### Analista de Suporte em TI

Abril 2013 - Agosto 2014

Cuiabá, Mato Grosso

Serviço de Manutenção e Rotina no Órgão do Governo JUCEMAT (Junta Comercial do Estado de Mato Grosso).

## SENAI

Técnico de Informática

Março 2011 - Julho 2012

Sinop, Mato Grosso

Manutenção, configuração e ativos e passivos de rede de computadores. Software de instalação, configuração e atualização. Formação de alunos e funcionários nesta área da informática.

## Colégio Objetivo Albert Sabin

Professor de Informática

Janeiro 2010 - Agosto 2010

Sinop, Mato Grosso

Assistência Técnica nos computadores da unidade e Ensino nas aulas de informática para os alunos do Colégio.

## DataNet Assistência Técnica

Assistente Técnico em Redes de Computadores

Setembro 2008 - Janeiro 2010

Sinop, Mato Grosso

Assistência Técnica em Redes de Computadores e Assistência Técnica em Computadores.

## Universidade de Mato Grosso

Técnico de Laboratório da "Casa Brasil"

Maio 2007 - Agosto 2007

Sinop, Mato Grosso

Técnico de Laboratório, manutenção preventiva e corretiva em computadores com utilização de software livre..

## Sinapse Informática

Técnico de Informática

Januario 2005 - Novembro 2006

Sinop, Mato Grosso

Técnico em Informática, assistência de computadores e Redes.

---

## Universidade

Fatec Senai Mato Grosso

5º Semestre, Análise e Desenvolvimento de Sistemas - (Janeiro 2019 - Julho 2023) - Concluído

Pós Graduação - UFMT – Universidade Federal do Estado de Mato Grosso (Março 2024 – Atualmente) – Em Andamento

Especialização Lato Sensu em Gestão e Ciência de Dados

---

## Línguas

Português - Nativo

Inglês – Intermediário (CNA – Cursando)